



RAPPORT ANNUEL  
2019-2020



# Conseil d'administration et comités 2019-2020

## Membres du conseil d'administration 2019-2020 :

Nom du membre	Région	Titre
Mélanie Arseneault	Lanaudière	Présidente
Pascal Lévesque	Capitale nationale	Vice-président
Éric Bédard	Montérégie	Vice-président
Caroline Blaquière	Laurentides	Trésorière
Michel Tremblay	Montréal	Secrétaire
Mario-Olivier Massie	N/A	Directeur-général conseil
Kathleen Caudron	Lanaudière	Administratrice
Nancy Leduc	Laurentides	Administratrice
Louise Boucher	Mauricie-Centre du Québec	Administratrice
Gilles Lalande	Montréal	Administrateur
Guillaume Messier	Montérégie	Administrateur
Valérie Dassie	Montérégie	Administratrice
Martin Monté	Etrie	Administrateur

## Membres du Comité national de concertation et de suivi de l'Entente :

- Mélanie Arseneault (Lanaudière)
- Pascal Lévesque (Capitale nationale)
- Martin Monté (Etrie)
- Éric Bédard (Montérégie)
- Mario-Olivier Massie, Directeur-général Conseil

## Membres du comité de négociation de l'Entente nationale 2020-2025 :

- Mélanie Arseneault (Lanaudière)
- Pascal Lévesque (Capitale nationale)
- Martin Monté (Etrie)
- Éric Bédard (Montérégie)
- Gilles Lalande (Montréal)
- Mario-Olivier Massie, Directeur-général Conseil



## Message de la présidente

Chers membres,

Au nom des membres du conseil d'administration, je vous présente le rapport annuel de la Fédération des ressources intermédiaires du Québec, et ce, pour l'année 2019-2020. Dans le cadre de notre 20<sup>e</sup> anniversaire, ce rapport annuel nous permet de rendre compte à nos membres et au personnel des ressources des faits saillants de notre fédération, au cours de la dernière année, et met en valeur les réalisations et accomplissements de notre personnel, qui jour après jour, encourage la persévérance et contribue à la réussite de tous les employés et nos usagers.

Comme vous le savez, la fin de notre année financière a été marquée par l'annonce inattendue de la pandémie mondiale (COVID-19) qui nous a propulsés vers une nouvelle réalité où chacun d'entre vous a su démontrer une certaine créativité, et ce, en un temps record, en ce qui a trait aux mesures sanitaires imposées.

Durant cette année et tel que discuté lors de l'Assemblée générale annuelle 2019, nous avons mis en place un comité de négociation de l'Entente nationale 2020-2025 qui, depuis septembre 2019, s'est réuni à de nombreuses reprises. Nous tenons d'ailleurs à remercier les membres du comité, soit : Pascal Lévesque (Capitale nationale), Martin Monté (Estrie), Éric Bédard (Montérégie), Gilles Lalande (Montréal) et Mario-Olivier Massie, Directeur-général, qui ont grandement contribué à préparer la documentation nécessaire pour cette négociation. De plus, nous tenons à remercier Mario-Olivier Massie pour son travail depuis son arrivée en fonction ainsi que pour le suivi des dossiers de nos membres.

Finalement, je tiens à souligner le travail accompli par chacun et chacune d'entre vous afin de faire avancer les dossiers et les différents projets et je vous remercie pour votre dévouement, votre détermination à faire bouger les choses, à accueillir et prendre soin de davantage de jeunes dans les différentes ressources, et ce, partout dans la province de Québec.

Bonne lecture !



Mélanie Arseneault

Présidente de la FRIJQ



# Rapport de gestion et des activités de la permanence

Chers membres,

Il me fait plaisir de vous faire une présentation des actions que j'ai réalisées en votre nom, durant la première année de mon mandat avec la FRIJQ, pour la période 2019-2020. Le tout a bien sûr été réalisé en collaboration avec votre conseil d'administration et certains d'entre vous.

Les renseignements contenus dans le présent rapport annuel relèvent de ma responsabilité et de celle des membres du conseil d'administration et décrivent fidèlement la mission, les mandats, les responsabilités, les activités et les orientations stratégiques de votre Fédération. De plus, ils exposent les objectifs à atteindre, les résultats obtenus et présentent des données exactes et fiables.

Durant cette période, des systèmes d'information et des mesures de contrôle fiables ont été maintenus et bonifiés avec la participation de votre trésorière, Caroline Blaquière, afin d'assurer la réalisation des objectifs à l'entente de gestion et d'imputabilité conclue avec la Ministre de la santé et des services sociaux, dans le cadre de notre subvention associative par la remise biannuelle d'un rapport de reddition de comptes. En date du 31 mars 2020, la Fédération comptait 101 ressources.

De plus, notre Fédération a dû faire face à la **pandémie de la COVID-19** en cette fin d'année financière. Les membres du conseil d'administration et moi-même avons dû se retourner très rapidement afin de vous aider et vous seconder avec vos nombreux questionnements et s'assurer de suivre les différentes consignes provenant du MSSS et de la santé publique. Cela s'est fait avec le budget restreint de notre Fédération, comptant du personnel ne travaillant que trois (3) jours par semaine.

C'est alors que le conseil d'administration et sa présidente, Mélanie Arseneault, ont décidé que le directeur général devait être disponible pour vous sur une base de cinq (5) et même sept (7) jours par semaine, et ce, durant le mois de mars 2020 et les mois suivants. Par conséquent, un **budget spécial COVID-19** a été mis en place.

## LA PERMANENCE ET LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le **conseil d'administration** a tenu en 2019-2020 six (6) rencontres durant cette période, avec une moyenne de presque 100 % de présences des treize (13) membres ayant participé à ces différentes séances, en plus des nombreuses rencontres des comités *ad hoc*, par téléconférence ou en personne.



Il faut noter que le conseil d'administration a travaillé en 2019-2020 sur la mise en place de nouvelles orientations stratégiques et la création d'un **comité *ad hoc* de négociation de la nouvelle Entente nationale 2020-2025**.

En date du 31 mars 2020, plus de trois (3) jours complets de rencontres de travail ont été tenus, en plus de la rédaction et la recherche de documentation, et plusieurs heures de travail effectuées par la permanence et les six (6) membres de ce comité.

Le 13 mars dernier, nous avons dû créer un **comité *ad hoc* COVID-19** composé de membres du conseil d'administration et du directeur général. Ce comité avait comme principal objectif d'essayer de répondre à certaines préoccupations de nos ressources durant cette période, et ce, par le biais de rencontres quasi-journalières, puis 1 à 2 fois par semaine.

De plus, le directeur général fut le principal contact avec la présidente de la FRIJQ pour l'ensemble des discussions et négociations continues avec le CPNSSS/MSSS, tant au niveau des fonctionnaires à Québec que les différentes régions socio-sanitaires, les relations gouvernementales avec les cabinets des ministres et les nombreuses rencontres téléphoniques et participations avec nos ressources, lors de rencontres des comités.

Durant cette période, le directeur général a également préparé **deux (2) études** afin de connaître certains enjeux de nos membres, dans le cadre de la COVID-19 et pour la négociation de notre future Entente nationale, soit un **Guide d'entrevue / Positionnement stratégique FRIJQ-COVID** où l'ensemble des ressources ont individuellement été contactées par notre permanence. Une deuxième, faisant l'analyse des salaires et les descriptions de tâches des employés de nos ressources, avait été demandée dans le cadre du comité de négociation.

La permanence a pris un **nouveau tournant** par la mise en place de différents comités de gouvernance, la création de nouveaux organigrammes et de comités *ad hoc*, qui furent présentés lors de l'assemblée générale annuelle en septembre 2019. Un point important est la refonte des règlements généraux assistée par un comité de gouvernance, dont la rédaction a déjà débuté.

Au niveau des **communications**, nous avons élaboré une nouvelle signature, une nouvelle image corporative, le début de la mise à niveau du site web et la création d'une nouvelle adresse courriel et d'une infolettre aux membres sous l'appellation *En Direct de la FRIJQ* afin d'informer nos membres des actions prises par la permanence et le conseil d'administration. Nous avons également procédé à la modernisation et l'installation de nouvelles technologies pour la téléphonie et l'informatique ainsi qu'au réaménagement des locaux.

De plus, il y a eu du changement à la **Journée de la FRIJQ** avec une nouvelle approche, soit un horaire d'une seule journée, incluant l'assemblée générale annuelle et le souper des membres.



Nous avons reçu deux (2) conférencières émérites du monde universitaire, qui sont venues nous présenter la recherche à ce jour concernant « L'évaluation des impacts de la Loi sur la Protection de la jeunesse » ainsi qu'une nouvelle approche de discussion avec nos membres par des tables rondes sur différents sujets qui les préoccupent le plus, et ce, suite à leurs commentaires des derniers mois.

Nous avons eu la participation de plus de 58 personnes, qui fut un franc succès. Toute la logistique, le contenu rédactionnel et la documentation connexe proviennent de la permanence.

### **SUIVI DE L'ENTENTE NATIONALE**

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2019 et le 31 mars 2020, le **Comité national de concertation** ont tenu quatre (4) rencontres à Québec, soit : trois (3) avec le CPNSSS et une autre avec la **Table des partenaires**, plusieurs rencontres par téléconférence, par téléphone ont eu lieu, en plus de nombreuses correspondances par courriel qui furent échangées entre le porte-parole du CPNSSS.

Le comité de négociation a pris connaissance du programme de Formation 2020-2021, tel que proposé par le MSSS via le CPNSSS. J'ai débuté une nouvelle tournée du Québec, soit dans plusieurs ressources afin de bien comprendre leurs problématiques dans le cadre de l'Entente nationale actuelle, ce qu'elles vivent au quotidien et les différents services qu'elles doivent rendre aux usagers et aux établissements.

Cette tournée visait aussi à rencontrer les directions des ressources et son personnel, en plus des rencontres avec les dirigeants du MSSS / CIUSSS-CISSS individuellement ou par la participation à différents comités locaux de concertation dans les régions de Saguenay-Lac-Saint-Jean, la Capitale-Nationale, Mauricie-Centre du Québec, Laurentides, Laval et Montréal.

Ces activités se déroulaient sur les différents territoires concernés. D'autres membres participaient aussi à ces comités locaux et à ceux de la Capitale-Nationale, de l'Estrie, la Montérégie, Montréal, Lanaudière et les Laurentides.

La **permanence** a répondu à une moyenne de près de 125 demandes mensuellement provenant de la part de nos membres afin de les conseiller dans leur compréhension de l'Entente nationale ou les appuyer dans leurs démarches avec les établissements, que ce soit au niveau des services à offrir aux usagers, la gestion du programme de la formation, les paiements, la compréhension des directives et circulaires du MSSS, les services requis par les établissements contractants ou autres demandes de nos ressources membres auxquelles répond la permanence.

Durant cette période, nous sommes intervenus dans six (6) dossiers concernant des mécontentes, des classifications ou bien des enquêtes administratives de nos membres à travers la province, soit par le biais



de demandes téléphoniques ou de correspondances. Nous avons également tenu trois (3) rencontres directes et spécifiques avec les établissements.

Lesdites rencontres avec les membres ont permis de préparer celles-ci et concernaient à la fois des problématiques de services et/ou des enquêtes administratives, en plus des nombreuses rencontres téléphoniques ou par courriel avec différents établissements pour diverses questions d'information concernant des interrogations que nos membres ont dans le cadre de l'Entente nationale. Nous avons également fait les suivis des appels d'offre en Gaspésie, dans les Laurentides et à Montréal.

# NOTRE MISSION

## **UNIR**

en une seule entité  
les ressources intermédiaires jeunesse du Québec.

## **PROMOUVOIR**

l'amélioration continue de la qualité  
des services dispensés aux jeunes.

## **DÉFENDRE**

et protéger les intérêts  
de tous les membres de la Fédération.

## **REPRÉSENTER**

nos membres auprès des différentes  
instances gouvernementales.



# États financiers 2019-2020

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

### Résultats

Exercice terminé le 31 mars 2020

(non vérifié)

	2 0 2 0	2 0 1 9
	\$	\$
<b>Produits</b>		
Subvention - Ministère de la Santé et des Services sociaux	<b>125 000</b>	125 000
Cotisations des membres	<b>81 160</b>	75 492
Contributions - journée FRIJQ	<b>6 700</b>	-
Intérêts	<b>2 534</b>	-
	<b>215 394</b>	200 492
<b>Charges</b>		
Salaires et charges sociales	<b>42 142</b>	107 529
Honoraires - direction	<b>82 765</b>	-
Journée FRIJQ	<b>18 562</b>	12 162
Déplacements	<b>539</b>	8 102
Frais de bureau	<b>4 078</b>	4 694
Loyer	<b>26 376</b>	24 655
Entretien et réparations	<b>5 323</b>	1 846
Assurances	<b>3 329</b>	3 151
Télécommunications	<b>2 115</b>	3 679
Honoraires professionnels	<b>4 764</b>	4 867
Cotisations	<b>2 766</b>	2 956
Site web	<b>3 635</b>	-
Formation	<b>562</b>	1 614
Frais du conseil d'administration	<b>2 892</b>	2 180
Taxes et permis	<b>142</b>	3 150
Défense des membres	<b>2 518</b>	279
Négociation	<b>5 488</b>	-
Maintien de l'entente	<b>3 193</b>	4 401
Comité national de concertation	<b>2 498</b>	225
Comité communications	<b>1 212</b>	-
COVID-19	<b>8 252</b>	-
Immobilisations passées en charge	<b>11 612</b>	2 223
Frais bancaires	<b>214</b>	37
	<b>234 977</b>	187 750
<b>(INSUFFISANCE) EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES</b>	<b>(19 583)</b>	12 742



# Bilan financier au 31 mars 2019

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

### Évolution de l'actif net

Exercice terminé le 31 mars 2020

(non vérifié)

	Affecté aux projets spéciaux \$	Non affecté \$	<b>2 0 2 0 Total \$</b>	2 0 1 9 Total \$
<b>SOLDE AU DÉBUT</b>	50 000	228 820	<b>278 820</b>	266 078
(Insuffisance) excédent des produits sur les charges	-	(19 583)	<b>(19 583)</b>	12 742
Utilisation de l'exercice	(50 000)	50 000	-	-
<b>SOLDE À LA FIN</b>	-	259 237	<b>259 237</b>	278 820

## FÉDÉRATION DES RESSOURCES INTERMÉDIAIRES JEUNESSE DU QUÉBEC

### Bilan

Au 31 mars 2020

(non vérifié)

	<b>2 0 2 0 \$</b>	2 0 1 9 \$
<b>ACTIF À COURT TERME</b>		
Encaisse	<b>245 379</b>	252 833
Subvention à recevoir	-	31 250
Sommes à recevoir de l'État	<b>13 436</b>	4 603
Frais payés d'avance	<b>2 923</b>	3 709
	<b>261 738</b>	292 395
<b>PASSIF À COURT TERME</b>		
Créditeurs (note 3)	<b>2 501</b>	13 575
<b>ACTIF NET</b>		
Grevé d'affectations internes	-	50 000
Non affecté	<b>259 237</b>	228 820
	<b>259 237</b>	278 820
	<b>261 738</b>	292 395



# NOTRE MISSION

## UNIR

en une seule entité  
les ressources intermédiaires jeunesse du Québec.

## PROMOUVOIR

l'amélioration continue de la qualité  
des services dispensés aux jeunes.

## DÉFENDRE

et protéger les intérêts  
de tous les membres de la Fédération.

## REPRÉSENTER

nos membres auprès des différentes  
instances gouvernementales.



28 Ch. de la Côte-Saint-Louis O. | Bureau 200 | Blainville (QC) J7C 1B8

450 818-8808 | [info@frijq.ca](mailto:info@frijq.ca)

